

23. & 24.11.2018



2-TAGE-INTENSIVSEMINAR PRAXISMANAGEMENT

„IHRE GESUNDE ARZTPRAXIS“

Kompaktes Praxiswissen komplett von A wie Azubi bis Z wie Zahlungsziel

16
STUNDEN

12
REFERENTEN

33
THEMEN



Mercure Hotel Bochum
(direkt am Hauptbahnhof)



Freitag, 23. November 2018
Samstag, 24. November 2018



EARLY BIRD: 799€ inkl. MwSt.
REGULAR: 899€ inkl. MwSt.



8:30 Uhr bis 18:15 Uhr (Fr)
8:30 Uhr bis 16:00 Uhr (Sa)

JETZT ANMELDEN
UND FRÜHBUCHERRABATT SICHERN

*** Zertifizierungspunkte sind bei der ÄKWL beantragt ***

Seminarleitung und Konzeption:
Dr. med. Christian Möcklinghoff

Organisation und Veranstalter:

BOViTA

Managementgesellschaft im Gesundheitswesen mbH

SEHR GEEHRTE FRAU KOLLEGIN, SEHR GEEHRTER HERR KOLLEGE, LIEBE SEMINARINTERESSIERTE!



Es ist fertig. Unser Angebot zur optimalen Praxisführung und Niederlassungsvorbereitung.

Mit ALLEN relevanten Themen von A-Z. Kompakt an einem Wochenende im „Pott“. Zugeschnitten vor allem für Niederlassungswillige, Praxisinhaber mit Optimierungs- / Auffrischungswunsch sowie Erstkräfte, Praxismanager oder interessierte MFAs.

„Operation Arztpraxis“ ist weiterhin kein Bestandteil der deutschen Mediziner Ausbildung. Wer sich dann aber dennoch in diese Welt wagt, muss sich das nötige Wissen meist durch zahlreiche Fortbildungen „modular“ „selbstständig“ zusammenbasteln. Das ist zeitraubend, teuer, oft redundant und unabgestimmt. Dem möchten wir mit diesem Seminarkonzept etwas entgegenwirken.

Dr. Christian Möcklinghoff als Leiter dieses Intensivseminars ist seit 1994 als Arzt tätig, hat bereits 2002 über die deutschlandweite Einführung des G-DRG-Systems „ökonomisch Blut geleckt“. Seit 2008 ist er in einer Gemeinschaftspraxis niedergelassen und nutzt seine Niederlassungserfahrung und das Interesse an ökonomischen Aspekten, um nach nun mehrjähriger Vorbereitung eine komplette Intensivseminareinheit zur vollständigen Darstellung aller relevanten Themenbereiche anzubieten.

Die führende „Seminarhandschrift“ dabei ist die kollegiale Information. Erfahrung und Fehlererkenntnis aus der Praxis in die Praxis. Von A bis Z. Natürlich werden –hoch spezialisierte– Themen von erfahrenen Fachleuten referiert. Das Seminar wird in keiner Weise durch Sponsoring unterstützt, um eine inhaltliche Färbung zu vermeiden.

Das Seminar soll Sorgen vor einer großen Entscheidung dämpfen, bei schon bestehender Niederlassung gegen Betriebsblindheit und fehlende Aktualität mit neuem Input helfen. Es ist kompakt organisiert (16 Stunden, 33 Themenvorträge), wird Ihnen aber nicht das gesamte Wochenende nehmen. Zudem organisieren wir am Freitagabend ein Get Together aller –willigen– Teilnehmer und Referenten im berühmten Bochumer „Bermudadreieck“. Der Samstag endet nach verkürzter Mittagspause gegen Nachmittag. Sowohl die vorgeschlagenen Hotels, der Veranstaltungsort als auch das Kneipenviertel sind fussläufig in 5 Minuten vom Hauptbahnhof erreichbar. Verzichten Sie daher gerne auf das Auto bei der Anreise.

Wir würden uns freuen, Sie zu dieser Veranstaltung hier in Bochum begrüßen zu dürfen!

Die Teilnehmerzahl ist aus Gründen der Seminarkonzeption begrenzt. Der „Early bird“ endet am 15.8.2018. Bei Teilnahmewunsch erbitten wir daher eine möglichst rasche Anmeldung (First come, first serve) über: moecklinghoff@email.de oder info@bovita.gmbh. Sie erhalten dann alle nötigen Unterlagen.

Die Vortragshandouts sowie die Teilnahmebescheinigungen erhalten Sie nach Seminarende auf digitalem Wege. Der Veranstalter ist die BOViTA.

Mit besten Grüßen aus Bochum


CHRISTIAN MÖCKLINGHOFF
Seminarleitung und Konzeption

BOViTA
Managementgesellschaft im Gesundheitswesen mbH
Veranstalter

VERBINDLICHE ANMELDUNG „IHRE GESUNDE ARZTPRAXIS“



33 Themen 12 Fachreferenten/Kollegen/Experten 16 Stunden
Kompakte Wissensvermittlung zu allen relevanten Themen
 (Zertifizierungspunkte sind bei der ÄKWL beantragt)

Veranstaltungsort: Mercure Hotel Bochum City (direkt am Hbf)

Seminarleitung und Konzeption: Dr. med. Christian Möcklinghoff

Organisation und Veranstalter: BOViTA Managementgesellschaft im Gesundheitswesen mbH

Mit diesem Schreiben melde ich mich **verbindlich** für die Veranstaltung (23. & 24.11.2018) an.

EARLY BIRD (bis 15.08.2018)

Fr/Sa komplett 799 Euro (inkl. MwSt.)

REGULAR (bis 15.11.2018)

Fr/Sa komplett 899 Euro (inkl. MwSt.)

Anzahl Personen	
Name(n), Vorname(n)	
Adresse	
E-Mail-Adresse	

Aufgrund meiner Anmeldung zum Intensivseminar Praxismanagement bin ich damit einverstanden, dass die BOViTA GmbH meine Daten, die für die Organisation und Abrechnung der Veranstaltung erforderlich sind, speichert. Außerdem erkläre ich mich damit einverstanden, dass unter der von mir angegebenen Mailanschrift der Mailverkehr unverschlüsselt erfolgen kann.

JA NEIN

Ich bin darüber informiert worden, dass ich diese Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen gegenüber der BOViTA GmbH widerrufen kann.

Am „GET TOGETHER“ (23. November 2018 ab 19.30) nehme ich **verbindlich** teil (Kosten inkl.)

JA NEIN

Ort, Datum	
Unterschrift	

Die Anmeldebestätigung, weitere detaillierte Infos und die Rechnung erhalten Sie zeitnah. Ein kostenloses Storno der Buchung ist nur bis spätestens 01. Oktober 2018 in schriftlicher Form möglich!

Eine Hotelbuchung ist auf eigene Kosten separat durchzuführen.

Mercure Hotel Bochum City (Veranstaltungsort)

(Rabatt mit Stichwort: „Praxisseminar“)

Tel 0234/9690

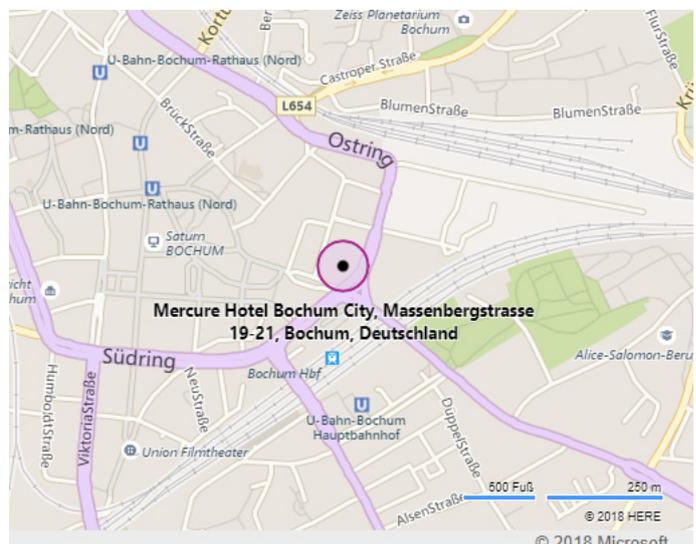
Weitere empfohlene Hotels in zentraler Lage:

Ibis styles (Hauptbahnhof) Tel 0234/91430

Ibis (Hauptbahnhof) Tel 0234/33311

Art Hotel Tucholsky (zentral im Bermudadreieck)

Tel 0234/964360



PROGRAMM

FREITAG 23. NOVEMBER 2018 (TAG 1)



- 08:30**  **Empfang & Kaffee**
- 09:00** Begrüßung & Vorstellung Seminarkonzept „33 Schritte zur gesunden Arztpraxis“
- Themenauswahl
- Allgemeine Hinweise
- Teilnehmervorstellung **Dr. Möcklinghoff**
- 09:15** „Die Zukunft der Arztpraxis im deutschen Gesundheitssystem“
- Zahlen und Fakten zur deutschen Praxislandschaft
- Wo geht gesundheitspolitische Reise hin? **Hr. von der Osten**
- 09:35** „Skill-Checkliste Praxis“ – Was sollte ich können?
- Softskills / Hardskills
- Was erwartet mich?
- Was ist anders als in der Klinik? **Dr. Möcklinghoff**
- 09:50** „TO DOs“ für den Praxisstart aus Arztsicht
- Vom Businessplan zur „kleinen“ Checkliste **Dr. Möcklinghoff**
- 10:10** Zum Praxisstart: „Wer kann mir helfen?“
- Eingekaufte vs. erworbene Fachkompetenz
- Was muss ICH können? Was kann ich delegieren?
- Das „Unternehmernetzwerk“ **Dr. Möcklinghoff**
- 10:30**  **Kaffeepause**
- 10:45** „Mach dich breit“ – Einnahmesäulen
- Konzept „Einnahme“
- Mögliche Bausteine: KV, PKV, BG, SZ, Igel
- Ambulant/Stationär, Selektivverträge **Dr. Möcklinghoff**
- 11:10** „Willst Du haben?“
- Praxiserwerb & -verkauf
- Praxiswertermittlung **Hr. Siegert**
- 11:30** „Ohne Knete keine Fete“
Finanzierung, Wertsicherung, Lebenssicherung
- Businessplan
- Vermögenssicherung / Was kommt ab 65/67/69?
- Praxiswerterhalt **Hr. Siegert**
- 11:50** „Allgemeine Verunsicherung?“ – Versicherungsportfolio Arztpraxis
- Was macht Sinn?
- Was ist zu viel? Was ist zu wenig?
- Haftpflicht / Folgekostenversicherung **Hr. Siegert**
- 12:15**  **Mittagspause**
- 13:15** „Grundlagenwissen BWL für Praxisärzte“
Mal ganz einfach gehalten
- Die wichtigsten 20 Begriffe für den Arzt **Hr. Rüger**
- 13:45** Die Bücher – „Schatz, was machst Du da eigentlich?“
- Buchhaltung – wie und warum?
- Buchführung – wie und warum?
- Personalbuchhaltung – wer macht es? **Hr. Rüger**
- 14:15** „Der Tod und die Steuer“
Termine, Fristen, Vorsorge, Kooperation
- Ihr Finanzamt / Steuerzahlmodelle
- Finanzabsicherung
- Praxis gegen Finanzamt?
- Fristen / Termine / Rücklagen
- Umsatzsteuer / Gewerbesteuer **Hr. Rüger**
- 14:45** „Ich kann Netzwerk?“ Wer bestimmt mein Handeln mit?
- Identifikation, Analyse und Pflege des Netzwerkes **Dr. Möcklinghoff**

PROGRAMM

FREITAG 23. NOVEMBER 2018 (FORTSETZUNG TAG 1)



- 15:15** Umsatz-/Erlösmonitoring in der Praxis
„Kleines Controlling zwischendurch“
- Kosten-, Umsatz- & Gewinnüberwachung mit den richtigen Kennzahlen
- Ergänzung und Abgrenzung zur Mitteilung des Steuerberaters **Hr. Liefke**
- 15:45** ☕ **Kaffeepause**
- 16:00** Hygienemanagement in Praxis und OP
- Gesetzliche Grundlagen
- Hygieneorganisation / Hygieneplan
- Desinfektion und Sterilisation
- Bauplanung
- Meldepflichten, Aufzeichnung nosokomialer Infektionen
- Überwachung durch das Gesundheitsamt **Dr. Rihs**
- 16:30** „Grundlagen der guten Dokumentation“
- Was dokumentiert wer, wo und wann?
- Korrekte Inhalte ergeben korrekte Abrechnung
- Kodierung schon digital? Zunge oder Finger?
- Dokumentation als Absicherung für den Schadensfall
- Aufklärung und Patientenrechte **Dr. Möcklinghoff**
- 17:00** „Wertstoff Mensch“ – Human Resources **Dr. Möcklinghoff**
- Personalauswahl
- Teambildung / Teamerhalt / Praxishierarchie / Anwerbung
- Vergütung / Bonimodi
- Grundlagen Arbeitsmedizin
- Weiterbildungen / Fortbildungen / Qualifikation / „Beauftragtenwesen“
- Teamsitzungen / Feedback / Benotung / Teameinschätzung
- Skillwunsch-Liste „MFA“
- 17:45** „Nur Privat oder auch GKV?“
Das KV-System – Fluch oder Segen?
- Das KV-System als Teil des Praxisfundamentes **Hr. von der Osten**
- 18:15** „Was tun, wenn es knallt? Und was davor?“
- Aufklärung / GA Kommission / Schadensfall **Dr. Allert**
- 18:45** Ende Tag 1
- 19:30** ✂ **GET TOGETHER mit Teilnehmern und Referenten**
im Bermudadreieck Bochum

SAMSTAG, 24. NOVEMBER 2018 (TAG 2)

- 08:15** ☕ **Empfang & Kaffee**
- 08:30** Begrüßung
- Feedback zu Tag 1 **Dr. Möcklinghoff**
- 08:45** „Der Patient – Das unheimliche Wesen“
- Patiententypen
- „N S B !“ **Dr. Möcklinghoff**
- 09:15** „Das geht nicht Frau Müller !“ – Gute Kommunikation im „Triolog“
- Basics zur Kommunikation
- Arzt-Patient-Mitarbeiter – Was schief gehen kann und warum?
- Fallstricke Konfliktvermeidung / Konfliktbehebung **Hr. Karweina**
- 09:45** „Das dauert nur ein Viertelstündchen“
Zeitmanagement & Praxisablauforganisation **Dr. Möcklinghoff**
- Einsatzplanung Mitarbeiter
- Therapieplanung Praxis (Beratung, Behandlung, Diagnostik)
- Terminmanagement und Onlineterminen / Sprechstundenzeiten
- OP und Narkoseformen
- 10:00** „Ist mir zu teuer“ – Kostenmanagement **Dr. Möcklinghoff**
- Analyse und Handling der Top 10 Kostenpositionen
- 10:20** „Wie komme ich zu meinem Geld?“ Übersicht Abrechnungssysteme **Dr. Möcklinghoff**
- Grundlagenwissen ICD, OPS, EBM, GOÄ, DRG, „Euro“

PROGRAMM

SAMSTAG, 24. NOVEMBER 2018 (FORTSETZUNG TAG 2)



10:50 Besonderheiten der Facharztpraxis Dr. Möcklinghoff

- Portfolioanalysen, Strategie
- Was benötige ich dazu
- Konkurrenzanalyse

11:10 Besonderheiten der Hausarztpraxis Hr. Deppe

- Was benötige ich dazu? / Strategie
- Die „Hausarztfunktionen“

11:45  **kleine Mittagspause**

12:15 „Wo bin ich? Wo muss ich hin? Wohin niemals?“ – Der Standort Dr. Möcklinghoff

- Professionelle Standortanalyse
- Woher welche Daten als Planungsbasis nehmen?

12:30 „Mini oder Maxi?“ – Ihr Praxisqualitätsmanagement Hr. Weber

- Aktuelle Vorgaben für Arztpraxen
- QM-Systeme / -Bausteine
- Von wem wieviel und durch wen?

13:00 „Varia und Co“ – Kaum bekannt und oft verdrängt Dr. Möcklinghoff

- Betriebssicherheit / Betriebsmedizin
- Wartungsverpflichtungen Technik / Beauftragtenwesen
- Welche Gewerke brauche ich?
- Was macht der Mieter? Was der Vermieter?
- Barrieren?

13:30 PR für die Arztpraxis Hr. Liefke

- „Was macht Sinn, was kostet nur Zeit und Geld?“
- Die Klassiker: Logo, Corporate Identity, Flyer & Co.
- Homepage und SEO
- Social Media
- TV / Radio / „Events“
- Hochglanzmagazine
- Arztbewertungsportale

14:00  **Kaffeepause**

14:30 „Locky, Trojaner, Viren und Co“ Hr. Bröking

- IT-Sicherheit & Praxisdigitalisierung
- Hardwarecheck / Softwarecheck
- Programmauswahl Praxis
- Intranet/Extranet
- VPN / KV-Lösungen
- Sonstige Softwareangebote
- Sicherungen / Protection / IT-Beitrag Datenschutz
- Server-Client-Systeme
- Wartungsmuster selbst vs. extern

15:00 „Pssst!“ Der Datenschutz (EU-DSGVO und Co.) Dr. Tykwer

- Datenschutz: Erste Erfahrungen mit der EU-DSGVO ab Mai 2018
- Wer darf melden / kontrollieren / mahnen?
- Praxisbegehung / Schwachstellenanalyse
- Verfahrensbeschreibungen, Prozesse, Schulungen Team
- Checkliste To Do / Datenschutz B/B
- Seriöse Angebote? Welche Drohungen sind real?

15:30 „Mal was zusammen machen!“ Dr. Tykwer

- Kooperationsformen (GP, PG, MVZ, Klinik)
- GP, PG und was noch?
- Freiberufler oder angestellt?
- MVZ
- Gesellschaftsform?
- Kooperation Praxis-Klinik
- Gefahren / Antikorrupcion

16:00 „Frühwarnsymptome des Praxis-Crashes“ Dr. Möcklinghoff

16:20 **Ende Tag 2**
- Allg.Diskussion, Feedback, Verabschiedung

REFERENTENÜBERSICHT



DR. MED. CHRISTIAN MÖCKLINGHOFF LEITUNG & KONZEPTION DES INTENSIVSEMINARS

Facharzt für Plastische & Ästhetische Chirurgie, Handchirurgie
Niedergelassen seit 2008, beruflich tätig seit 1994
Langjährige Vorstandstätigkeit Haus-/Facharztnetz MED-QN Bochum
Spezialisiert auf: amb. Abrechnung, Praxisökonomie, Praxisberatung, Berufspolitik

moecklinghoff@email.de

DR. MED. SIXTUS ALLERT

Seit 2006 Chefarzt Klinik für Plastische und Ästhetische Chirurgie, Handchirurgie
am Sana Klinikum Hameln Pyrmont, seit 2010 Ärztlicher Direktor
Volle Weiterbildungermächtigung sowie Prüfer für die Fächer Plastische und
Ästhetische Chirurgie sowie Handchirurgie der Ärztekammer Hannover.
Ärztliches Mitglied der Schlichtungsstelle für Arzthaftpflichtfragen der
nordeutschen Ärztekammern.

sixtus.allert@sana.de



JENS BRÖKING

Dipl.-Informatiker, Geschäftsführer Semaino Technologies GmbH
Mitglied bei der SIHK Hagen (Arbeitgebervertreter), EDV-Sachverständiger
Spezialisiert auf IT-Datenschutz & IT-Datensicherheit in der Arztpraxis

broeking@semaino.de

CHRISTIAN DEPPE

Facharzt für Innere und Allgemeinmedizin
seit 2006 als Hausarzt niedergelassen
Lehrauftrag der Ruhr-Uni Bochum und Universität Witten-Herdecke
vereidigter Sachverständiger für Abrechnungsfragen und alternative Therapien

info@praxis-deppe.de



DIETMAR KARWEINA

30 Jahre Pharma-Außendienst
20 Jahre Berater, Gesprächstrainer und Coach in Arztpraxen
Buchautor und Autor diverser Fachartikel
Referent auf großen Fachkongressen
Spezialisiert auf: Patientenführung, Privatleistungen, Teambuilding und
Mitarbeiterführung

info@karweina.de

ROBERT M. LIEFKE

B. A. (Wirtschaft & Management)
seit 2009 in allen Bereichen des Praxismanagements tätig
seit 2016 freiberuflicher beratender Betriebswirt in Praxen und Kliniken
Spezialisiert auf: Kennzahlen, Controlling, Excel, Praxismarketing

mail@robert-m-liefke.de



REFERENTENÜBERSICHT



DR. MED. INGRID RIHS

Fachärztin für Hygiene und Umweltmedizin
Tätig seit 1987, seit 2009 im Gesundheitsamt Bochum
Schwerpunkt Infektionsschutz

irihs@bochum.de

CHRISTIAN RÜGER

Dipl.-Volkswirt (Finanzmarkttheorie und Statistik)
seit 1996 selbständiger Finanzberater, seit 2011 tätig als Steuerberater
Geschäftsführer der Keller und Rüger Steuerberatungsgesellschaft mbH in Hagen
Schwerpunkt Heilberufe und nahestehende Berufsgruppen

rueger@kellerundrueger.de



THOMAS SIEGERT

Unternehmensberatung und Finanzmakler
tätig seit 1996, selbständig seit 2003
seit 2007 Geschäftsführer PraxisProject
Fokus Unternehmensberatung: Praxisabgabe und Niederlassung
Fokus Finanzberatung: Finanzierung, Versicherung und Geldanlage

ts@praxisproject.de

DR. FRANK TYKWER

Rechtsanwalt und Notar
Zertifizierter Datenschutzbeauftragter
Datenschutzbeauftragter für Notare und Ärzte

rechtsanwalt@dr-tykwer.de



WOLFGANG WEBER

Verwaltungsfachwirt / Betriebswirt (VWA)
Stabstelle Innenrevision bei der KV Rheinland-Pfalz,
Langjähriger Abteilungsleiter Qualitätssicherung / Qualitätsmanagement
Auditor DIN-EN-ISO, QM-Fachautor
Trainer von QEP (QM-System der Kassenärztlichen Bundesvereinigung, Berlin)
Schwerpunkt: Qualitätsmanagement

wolfgang.weber@kv-rlp.de

ANSGAR VON DER OSTEN

Leiter des Geschäftsbereichs Sicherstellungspolitik und -beratung
bei der KVWL in Dortmund, tätig bei der KVWL seit 2002
Schwerpunkte: Sicherstellung, Bedarfsplanung, Niederlassungs- und
Kooperationsberatung, Nachwuchsförderung

